

# PCC-C 治療院経営メソッド

## 「ランダムチェック 100」

- お土産などのお礼ハガキを必ず出している
- 紹介に対するお礼ハガキを必ず出している
- 寝る、食べる、動く、を実践している（例>週2運動、低糖脂添加、6時間以上睡眠）
- 年間12冊以上書籍を読んでいる 年間100冊を目指したい ネット情報は×
- チラシ配布をしている 1年以内
- ホームページを月1回は更新している 毎月のお知らせ/毎月記事
- 携帯電話の費用は月3000円以内である
- クロージングトークを意識している 何かあったら来てください× 診せてください○
- 地域の繁盛治療院の前を通っている 半年以内
- 小規模共済の積み立て総額が毎年増えている
- 5年後、一人治療院かチーム治療院かを決めている
- 10年ごとに治療スタイルを変えようと思っている 10年変態
- 年賀状、かもめーる、の枚数を毎年増やしている
- ニュースレターか季節のハガキを年4回出している
- 正規診療全枠×単価で自分の出せる最高売上を解っている
- 治療院の使い方を紙媒体にして患者さんに渡している
- 電話対応の言葉遣いを改善した 1年以内
- 新患封筒の原稿を見直した 1年以内
- 留守電の言葉をどうしたらもっと感じよくできるか見直した 1年以内
- 院内掲示を年4回は変えている
- 自己紹介原稿を見直している 1年以内
- 診察券をリニューアルしている 3年以内
- Google、エキテンページの原稿の見直しをしている 半年以内
- 新患患者さんより既存さん優先を徹底している
- 健康に問題はない
- 悩み事は紙に書いて整理している
- PCC-Cの音声教材を聞いている 2か月以内
- 早起きできている
- 治療にマンネリ感を感じていない
- 年1回は外部セミナーに参加している

- 他の治療院で治療を受けている 2か所以上
- 患者さん、スタッフへの挨拶がおざなりになっていない
- 家族不和になっていない
- 体力が落ちてはいない
- Googleで自分の院名を検索しているか 半年以内
- エキテン、Googleマイビジネスで口コミを増やしている 年間目標は?
- 患者名簿を見直している 3か月以内
- 治療にテーマを持っているか
- 呼吸を考えながら治療を行っている
- へその緒をつないだ状態で治療ができているほうだ
- 患者さんへのねぎらいはできているほうだ
- オーバーリアクションはできているほうだ
- 4分割のタッチを気にして治療ができているほうだ
- 優しいウソを患者さんに提供できている
- 退室までにチームで患者さんの名前を3回言っている
- 一人ひとり施術が終わったら胸マットを消毒している
- 親と仲良くできている 墓参りも含む
- 友人、家族、スタッフと仲良くできている
- 不仲な人間関係で生活に支障はない
- 院のトイレを一日2回掃除している
- 自分の目標を紙に書いて目立つ場所に貼っている
- SNS、ブログ、ホームページから情報発信をしている 1か月以内
- 待合室に座って患者視点で院内見直しをしている 1か月以内
- スタッフ日報を書いてもらっている
- 混雑表を毎月作り直している
- 新しい白衣ユニホームを毎年購入している
- チームミーティングをしている 半年以内
- コモリングをしている 半年以内
- 初診から2週間以内に2回以上の郵便物接触を初診患者さんに行っている
- 患者さんの見送りが玄関までできている
- 現状、変化、未来を提供できている <リピートの成功法則>
- スリッパは毎年替えている
- 全てのバスタオルを洗濯している 2か月以内
- お釣りはピン札を用意している
- TODOリストを作っている 1か月以内
- 70歳までの現役人生設計がある

- スタッフに嫌われてもチームに有益なことは言っている 半年以内
- スタッフと共通体験をしている 飲み会以上の体験 1年以内
- 患者以外で異性に触れている フェロモンチェック 3か月以内
- 出勤時の服装はきちんとしている 個性不要
- 今ある怖い決断が何かわかっている
- 年間1人以上の患者を切っている
- 雨の日対策はできている
- 暇な時対策はできている
- ネットサーフィンの時間を減らそうと努力している
- 駐車場を毎月見回っている
- 院長の机の上は毎日掃除している 毎日整理整頓
- 心のトラブルはない
- メンタルケアの勉強をしている 年間関連書籍4冊以上
- 技術向上のための勉強をしている 年間2万円以上
- 経営力アップのための勉強をしている 年間2万円以上
- サプリメント活用している
- 健康診断を受診している 2年以内
- 院の広告費用を毎月1万円以上している
- 書籍以外の学習投資をしている
- 治療家のピークは40代50代だと理解している
- 治療効率化のための実験をしている 半年以内
- 新しいオプションコースを検討している 半年以内
- 近隣ライバル店のサイトを見ている 半年以内
- 怠慢にならないルーティンがある
- 業界以外の人と食事をしている 1年以内
- PCC-C以外の音声教材を聞いている 1か月以内
- 自分より厳しい年上の方と食事をしている 1年以内
- 妻と二人だけで夕食をしている 1年以内
- 来院数が少ない日のあとに決めているルーティンがある
- 周囲10人を周囲100人(患者)より大事にしている
- 院外の環境で学習している 3か月以内
- 周囲の人にサプライズを考えた 1年以内
- 患者さんに感動して泣かれた/泣いた 1年以内
- 前年度中に翌年の目標設定をしている

※8割達成を超えると必ず数字に変化が現れます。

※チェックを終えて最優先に行うべき TODO をメモしよう

--